

DOBLECLICK - OFERTA PROMOCIONAL MARZO 2026

1. OFERTA PROMOCIONAL MARZO 2026

Cuentas de Disney

DISNEY PREMIUM	DISNEY ESTÁNDAR	DISNEY CON ANUNCIOS
\$40.000	\$30.000	\$20.000

Paquete Prepago Recurrente 20GB

Datos	Voz	SMS
20GB Chat de WhatsApp y chat de Facebook solo en texto que no consumen de tus datos*	Voz a todo destino Nacional(TDN)ilimitada	SMS a Todo operador nacional(TON) *ilimitada
\$20.000		

Servicios Fijos INTERNET +TV

OPERADOR	CAPACIDAD MBPS	internet +tv
DOBLECLICK	100	\$ 60.000
DOBLECLICK	150	\$ 70.000
DOBLECLICK	200	\$ 80.000
DOBLECLICK	250	\$ 90.000
DOBLECLICK	300	\$ 100.000
DOBLECLICK	350	\$ 120.000
DOBLECLICK	450	\$ 145.000

Planes Todo incluido Dobleclick

OPERADOR	CAPACIDAD MBPS	(internet +tv +Disney-con anuncios+ telefonía móvil 20GB) Todo incluido	Todo incluido + Disney-estándar	Todo incluido+ Disney-Premium
DOBLECLICK	100	\$ 90.000	\$ 100.000	\$ 110.000
DOBLECLICK	150	\$ 100.000	\$ 110.000	\$ 120.000
DOBLECLICK	200	\$ 110.000	\$ 120.000	\$ 130.000
DOBLECLICK	250	\$ 120.000	\$ 130.000	\$ 140.000
DOBLECLICK	300	\$ 130.000	\$ 140.000	\$ 150.000
DOBLECLICK	350	\$ 150.000	\$ 160.000	\$ 170.000
DOBLECLICK	450	\$ 175.000	\$ 185.000	\$ 195.000

2. Vigencia

- La promoción es válida únicamente para clientes nuevos y que tengan activaciones de “planes todo incluido Dobleclick” entre el **1 Marzo hasta 31 de Marzo de 2026**.
 - Gratis Prorateo de los servicios fijos en el mes de marzo y solo paga 20.000 de gastos de activación del servicio de telefonía móvil y el costo de activación de la cuenta de Disney plus que elegiste. Ventas Disney con anuncios es de 20.000, Disney estándar 30.000, Disney Premium 40.000 .
 - Desde el mes 2 (abril) debes cancelar el valor total del plan todo incluido que elegiste
 - si desea cancelar los servicios de Disney o telefonía móvil el cliente se acogerá a los planes de internet + tv vigentes telefonía móvil o cuenta de Disney por separado.
 - Los beneficios aplican solo para contrataciones realizadas dentro de este período.
 - La cuenta Disney tiene una vigencia del mes natural quiere decir que tiene una duración del día en que se activa hasta el final del mes en que se activa el servicio.
-

3. Beneficiarios

- Podrán participar personas naturales, mayores de edad, residentes en **Colombia**
 - La promoción aplica solo para **nuevos clientes** que contraten un **plan de Internet +TV+ telefonía móvil** con planes que incluyen Disney plus
 - **hogar o clientes actuales** que actualicen su plan a una categoría superior.
 - No aplica para usuarios con cuentas en mora o con procesos de suspensión de servicio.
-

4. Beneficio de la promoción

- Al contratar o mejorar un **plan de Internet hogar todo incluido** dentro del período de la promoción, el cliente recibirá un descuento aplicado por contratar los servicios, si el usuario se retira de alguno de los servicios deberá pagarlos de manera individual.
 - El beneficio de Disney Plus podrá entregarse en cualquiera de estas modalidades:
 - Cuenta nueva administrada por El operador de servicios fijos.
-

5. Duración del beneficio

- La suscripción a Disney Plus será válida por **12 meses** contados a partir de la activación del servicio, siempre y cuando el usuario este al día en facturación y no se encuentre en suspensión del servicio fijo.
 - Finalizado este período, el costo de la suscripción correrá por cuenta del cliente, salvo que El Organizador ofrezca renovación.
-

6. Restricciones

- El beneficio de Disney Plus es **personal e intransferible**.
- No aplica acumulación con otras promociones vigentes.

- No se permite cambiar el beneficio por dinero en efectivo ni por otros servicios.
 - La calidad del servicio de Disney Plus dependerá de la plataforma de **The Walt Disney Company**; El Organizador no se hace responsable por caídas, mantenimiento o fallos propios del servicio de streaming.
-

7. Responsabilidad

- El Organizador garantiza el servicio de Internet contratado bajo las condiciones comerciales informadas al cliente.
 - Disney Plus es un servicio prestado por un tercero; El operador de servicios fijos únicamente gestiona el acceso promocional.
 - El uso indebido de las cuentas de Disney Plus (compartir credenciales fuera de los términos de Disney) será causal de suspensión del beneficio.
-

8. Terminación anticipada

- Si el cliente cancela el plan de Internet antes de cumplir la permanencia mínima (si aplica), perderá el beneficio de Disney Plus y se deberá cancelar las mensualidades restantes
 - Si el cliente cancela la cuenta de Disney Plus, deberá acogerse a una oferta vigente de internet +TV de mayor valor al plan actual.
 - En caso de fraude, uso indebido o falsedad en la información, El Organizador podrá retirar el beneficio de manera inmediata.
-

9. Canales de atención

Para mayor información o reclamos sobre la promoción, los usuarios podrán comunicarse a través de:

- Línea de servicio al cliente: 6028339369
- Correo electrónico: soporte@dobclick.net.co
- Página web: www.dobclick.net.co

+++++