

## **Términos y Condiciones promoción recargas recurrentes mes de agosto.**

- La promoción es válida del 1 de agosto al 31 de agosto de 2025
- Los paquetes +CLICK Plus recurrentes se pueden comprar cualquier día del mes y este se activará de manera inmediata, ten presente que estos paquetes tendrán una vigencia de mes natural, es decir, se vence el último día del mes calendario.
- Para adquirir este paquete (20GB=\$20.000) debes tener activa una sim card de +CLICK.
- La promoción aplica y será válida solo para números portados.
- La promoción se hará efectiva siempre y cuando el usuario pague sus gastos de activación.
- La promoción aplica solo para recargas recurrentes nuevas
- La promoción aplica solo para servicios de recarga recurrente adquiridos en el mes de agosto.
- La promoción cuenta con un paquete de 20GB gratis siendo este en el mes de (septiembre) lo que implica como consecuencia; si el usuario desea continuar con la recarga recurrente para meses posteriores pagar el valor del paquete adquirido (20GB=\$20.000); o dado el caso si aumenta su paquete (30GB=\$25.000) (50GB=\$40.000) en la misma modalidad recurrente.
- El mes gratis (septiembre) no podrán ser transferidos ni reembolsados
- Los paquetes recurrentes se renuevan el día 1 de cada mes, siempre y cuando se haya realizado el pago para su renovación, de lo contrario el paquete recurrente será desactivado.
- La promoción no se podrá aplicar o anexas a servicios que cuenten con recarga recurrente con valor y cantidad de GB (20GB=\$20.000) como (triple combos [internet, Tv, servicio móvil]) (combos dúo [internet, servicio móvil])
- En caso de surgir cualquier disputa relacionada con esta promoción, las partes se comprometen a intentar resolver el conflicto de manera amigable y de buena fe a través de un proceso de negociación directa.
- Las partes acuerdan que cualquier disputa será resuelta individualmente y no en calidad de representante o miembro de un grupo. Por lo tanto, se renuncia a la posibilidad de demandar colectivamente en cualquier instancia judicial o arbitral.
- Al adquirir el paquete de recarga recurrente bajo esta promoción, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado todos los

**Términos y Condiciones** aquí expuestos. La participación en esta promoción implica la aceptación plena y sin reservas de los términos, condiciones y políticas establecidos por [Masclick marca registrada Dobleclick].

En caso de no estar de acuerdo con estos términos, el usuario no deberá participar en la promoción ni adquirir el paquete de recarga recurrente asociados a la misma.

- El paquete Recurrente, se activarán una vez hayas realizado el pago del paquete seleccionado y solo se podrá adquirir en nuestros puntos de pago autorizados:
  - Centro de experiencia Popayán, Centro comercial Campanario local 223
  - Representantes de ventas externas (asesores)
  - Oficina servicio al cliente Popayán, Calle 2N # 10-33 barrio Modelo
  - Oficina Servicio al cliente Bolívar, Carrera 5 # 7-43 barrio centro
  - Oficina Servicio al cliente Balboa, Calle 4 # 2-23 barrio bello horizonte
  - Oficina Servicio al cliente el Bordo, Calle 3 # 4-56
  - Oficina Servicio al cliente San pablo, Calle 4 #3-84 barrio valencia
  - Oficina Servicio al cliente Timbío, Calle 15 # 16-26 barrio Boyacá
  - Oficina Servicio al cliente Piendamó, carrera 10 #2-52 barrio Simón Bolívar
  - Oficina Servicio al cliente Pasto, Calle 16d #40-05 barrio Santa Ana
  - Oficina Servicio al cliente La Cruz, Junto al parque principal
  - Oficina Servicio al cliente Silvia, Calle 13 # 2-17
  - Oficina Servicio al cliente La unión, Junto al parque principal
  - Oficina Servicio al cliente Mercaderes, carrera 3 #5-40, barrio centro